



Ministerstwo Zdrowia  
Departament Zdrowia Publicznego

NSWI 8



ARC847718

Warszawa, 15. 06. 2018

ZPP.077.26.2017

WYKONANIE PRACY  
KANCELARIA  
DEPARTAMENTU

2018-06-15

118 890

Pan

Dariusz Bogucki

Dyrektor

Departamentu Teleinformatyki

w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych

i Administracji

*Janina Janina Orlik*

mając na uwadze skalę występowania prób samobójczych jak i samobójstw, Departament Zdrowia Publicznego uprzejmie informuje, że celem polepszenia dostępności do pomocy osobom będącym w stanie kryzysu psychicznego, w ramach Narodowego Programu Zdrowia, na zlecenie Ministerstwa Zdrowia od grudnia 2017 r. prowadzone jest Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego przez Fundację ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Przedmiotowe zadanie realizowane będzie do 2020 r.

W ramach Centrum Wsparcia osobom znajdującym się w stanie kryzysu psychicznego udzielana jest bezpłatna, anonimowa i całodobowa pomoc telefoniczna (800 70 2222) i online (czat i email). Przedmiotowej pomocy udzielają przede wszystkim psychologowie gotowi do wysłuchania, zrozumienia i akceptacji oraz w wyznaczonych godzinach specjaliści, lekarze psychiatry, prawnicy oraz pracownicy socjalni.

Mając na uwadze wysoką liczbę przyjmowanych zgłoszeń alarmowych od osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających niekiedy pilnej pomocy celem zapewnienia im wsparcia, czasem w sytuacji zagrożenia życia, Departament Zdrowia Publicznego zwraca się z uprzejmą prośbą o rozpowszechnienie wśród operatorów numerów alarmowych, informacji o działalności Centrum Wsparcia (<https://liniawsparcia.pl>), co wspomże zabezpieczyć odbiór zgłoszeń alarmowych, wymagających pilnego zadysponowania odpowiednich służb oraz wspomże sprawną komunikację psychologa ze stanowiskami numeru alarmowego 112, jak również z dyspozytorami medycznymi.

Ministerstwo Zdrowia | Telefon: (22) 63 00 315  
ul. Miodowa 15 | e-mail: kancelaria@mz.gov.pl  
00-652 Warszawa | www.mz.gov.pl

*niepodlega*



Jednocześnie, składam słowa uznania dla pracowników centrów powiadomienia ratunkowego za profesjonalizm i zaangażowanie w wykonywaniu codziennych obowiązków, które przyczyniają się do ratowania zdrowia i życia ludzkiego.