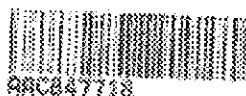




MSWiB



00C847718

Ministerstwo Zdrowia
Departament Zdrowia Publicznego

Warszawa,

15.06.2018

ZPP.077.26.2017

Pan

Dariusz Bogucki

Dyrektor

Departamentu Teleinformatyki

w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych
i Administracji

MINISTERSTWO ZDROWIA
DEPARTAMENT ZDROWIA PUBLICZNEGO
DIREKTOR DEPARTAMENTU TELEINFORMATYKI
W MINISTERSTWIE SPRAW WNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI

2018-06-16

2018.06.16

mając na uwadze skalę występowania prób samobójczych jak i samobójstw, Departament Zdrowia Publicznego uprzejmie informuje, że celem poprawienia dostępności do pomocy osobom będącym w stanie kryzysu psychicznego, w ramach Narodowego Programu Zdrowia, na zlecenie Ministerstwa Zdrowia od grudnia 2017 r. prowadzone jest Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego przez Fundację ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Przedmiotowe zadanie realizowane będzie do 2020 r.

W ramach Centrum Wsparcia osobom znajdującym się w stanie kryzysu psychicznego udzielana jest bezpłatna, anonimowa i całodobowa pomoc telefoniczna (800 70 2222) i online (czat i email). Przedmiotowej pomocy udzielają przed wszystkim psychologowie gotowi do wysłuchania, zrozumienia i akceptacji oraz w wyznaczonych godzinach specjaliści, lekarze psychiatry, prawnicy oraz pracownicy socjalni.

Mając na uwadze wysoką liczbę przyjmowanych zgłoszeń alarmowych od osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających niekiedy pilnej pomocy celem zapewnienia im wsparcia, czasem w sytuacji zagrożenia życia, Departament Zdrowia Publicznego zwraca się z uprzejmą prośbą o rozpowszechnienie wśród operatorów numerów alarmowych, informacji o działalności Centrum Wsparcia (<https://liniawsparcia.pl>), co wspomoże zabezpieczyć odbiór zgłoszeń alarmowych, wymagających pilnego zadysponowania odpowiednich służb oraz wspomoże sprawną komunikację psychologa ze stanowiskami numeru alarmowego 112, jak również z dyspozytorami medycznymi.



Jednocześnie, składam słowa uznania dla pracowników centrów powiadomienia ratunkowego za profesjonalizm i zaangażowanie w wykonywaniu codziennych obowiązków, które przyczyniają się do ratowania zdrowia i życia ludzkiego.